

Bienvenue à l'Hôtel de la Rose !

Nous vous remercions d'avoir choisi notre hôtel pour votre séjour à Fribourg et sommes heureux de pouvoir vous accueillir au sein de notre établissement. Nous profitons de cette occasion, pour vous présenter l'hôtel en détails. Pour des informations ou souhaits supplémentaires, nos collaborateurs se tiennent à votre entière disposition.

Notre réception est ouverte et à votre disposition de 7h à 23h00

Toutes nos chambres sont équipées d'une baignoire ou douche, WC, télévision, téléphone, sèche-cheveux, bouilloire à thé / café, coffre-fort et wifi gratuit dans toute la maison.



Wi-Fi

Réseau : Hotel-de-la-Rose
Nom d'utilisateur : larose
Mot de passe : rose.2017



Téléphone

Pour appeler la réception, composez le 200.



Petit déjeuner

Notre buffet est servi de 06h30 à 10h00 en semaine et de 7h00 à 10h30 les dimanches au "Salon du petit déjeuner" qui se trouve derrière la réception et coûte CHF 16.00 par personne.

Un petit-déjeuner continental est disponible en chambre de 6h30 à 10h00. Pour passer commande, veuillez contacter la réception.



Café, thé

Une bouilloire est à votre disposition afin de vous préparer café et thé, à votre convenance.



Eau

Une bouteille d'eau vous est offerte lors de votre arrivée. Celle-ci est placée sur le bureau de votre chambre.



Service d'étage

Le service d'étage est ouvert de 11h00 à 21h30. Pour passer une commande, veuillez contacter la réception.



Bar

Le bar de l'hôtel se trouve entre la réception et le 1er étage.
Horaires d'ouverture : 07h00 à 22h00

Parking souterrain



Nous sous-louons 3 places dans le parking de la Grenette qui se situe à environ 100m de notre établissement.

Le tarif pour la nuit est à CHF 15.00.- (sous réserve de disponibilité)

Vous avez également le Parking sous-terrain « Des Alpes » se trouve à environ 250 m de l'hôtel. Merci de vérifier les tarifs au parking.



Parking extérieure

Des tickets à CHF 12.00 / pièce pour une durée de 24 heures sont à vendre à la réception. Ce ticket autorise le parcage sur toutes les places publiques de la ville de Fribourg.



Check-out

Le check out est prévu au plus tard à 12h00. Pour un départ tardif, veuillez-vous adresser à la réception.



Paieiment

Nous acceptons l'argent liquide, Maestro, Postcard, EC-Direct, Visa, Amex, Eurocard, Mastercard, Diners, JCB.



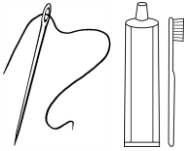
Lingerie/ Nettoyage à sec

Nous vous prions de nous remettre votre linge avant 09h00 à la réception. Retour dans la soirée. Pas de service de blanchisserie ni de nettoyage à sec le samedi, dimanche et jours fériés. Nous attirons votre attention sur le fait que le linge est traité à l'extérieur et que l'hôtel décline toute responsabilité en cas de dommages ou pertes éventuels.



Service express : Pour tout linge lavable en machine, un service de blanchisserie (en 1 heure) est disponible sur demande à la réception.

Accessoires supplémentaires



Des rasoirs, de la mousse à raser, des bonnets de douche, des brosses à dents, du dentifrice, un mini-set de couture, des articles d'hygiène pour dames ainsi que des essuie-mains, lavettes, couvertures et oreillers supplémentaires sont à disposition gratuitement à la réception.



Peignoir et chaussons

Sur demande et à votre disposition. Veuillez contacter la réception.



Fer et planche à repasser

Sur demande et à votre disposition. Veuillez contacter la réception.



Service de couture

Service de couture est disponible sur demande à la réception.



Service de cirage

Service de cirage de chaussures sur demande auprès de la réception qui viendra chercher vos chaussures et vous les ramènera dans l'heure. Ce service est facturé CHF 12.— par paire. Si vous souhaitez le faire vous-même vous trouverez une éponge à chaussure dans votre chambre.

Mini Safe



Nous vous recommandons de déposer vos effets personnels et votre argent dans le coffre-fort qui se trouve dans votre armoire. La clef reste en votre possession toute la durée du séjour. Veuillez s.v.p. remettre la clef sur le coffre au moment de votre départ. En cas de perte un montant de CHF 45.00 est facturé par clef.

Télévision



Un programme des émissions de la semaine est à votre disposition à la réception

Radio



De nombreuses chaînes de radio sont disponibles via le poste de télévision en appuyant sur la touche « radio »

Réveil



Vous pouvez demander un réveil à la réception.

Urgences



Veillez informer immédiatement la réception en cas d'urgence.



Numéros d'urgence

Quoi	Numéro de téléphone
Numéro international d'urgence	112
Pompiers	118
Police	117
Ambulance	144
Hôpital fribourgeois	026 306 00 00
Institut de toxicologie (en cas d'empoisonnement)	145
Centre suisse d'information toxicologique	044 251 51 51



Hôtel entièrement non-fumeur

Un montant de CHF 200.- pourra être facturé pour le nettoyage de la chambre en cas de non-respect de cette consigne

Pour des informations de sécurité supplémentaires, consultez les instructions qui se trouvent derrière la porte de votre chambre.

Nous vous remercions vivement de votre visite et faisons de notre mieux pour rendre votre séjour le plus agréable possible.

L'équipe de l'hôtel de la Rose

Welcome to Hotel de la Rose!

We thank you for choosing our hotel for your stay in Fribourg, and we are pleased to greet you within our premises. We take this opportunity to introduce you our hotel in details. Our Reception team is always and fully available to assist you should you require further information or service which is not listed below.

Our front desk is on duty from 7 am until 11 pm.

All our rooms are equipped with bath or shower, WC, television, phone, hair dryer, coffee and tea making facilities, as well as mini safe. There is also a free wireless connection in the building.

WiFi



Network: Hotel-de-la-Rose
Username: larose
Password: rose.2017



Phone

To reach the front desk, please dial 200.



Breakfast

Our breakfast buffet is served from 06:30 am up to 10:00 am on weekdays and Saturdays, and from 07:00 am up to 10:30 am on Sundays. Breakfast costs CHF 16.00 per person and is served in the dining room behind the Reception desk.

A continental breakfast can be ordered to the room between 6:30 am and 10:00 am. To order, please call the front desk.



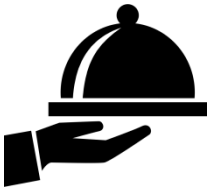
Coffee, Tea

Coffee and tea are available in your room, together with a kettle.



Water

A bottle of water is placed in each room free of charge at your arrival. It is placed on the desk in your room.



Room Service

Room service is available from 11 am up to 21.30 pm. To order, please contact the front desk.



Bar

Our bar is located between the lobby and 1st floor.
Opening hours: 7:00 am to 10:00 pm.

Underground Parking

We are offering 3 parking spots in the underground car park “La Grenette” located 100 meters away from the hotel.
The rate per night is CHF 15.00.- and it is subject to availability.



Another option is the underground car park “Parking des Alpes” located at around 250 meters away from the hotel. Rates are available on site.



Public Parking

Parking cards (valid for 24 hours) are available for CHF 12.00 from the front desk. These cards allow you to park anywhere on the public parking spots in the city.



Check-out

Check-out time is noon the latest. For late-checkout please contact the front desk.



Payment

We accept cash, Maestro, Postcard, EC-Direct, Visa, Amex, Eurocard, Mastercard, Diners, JCB.



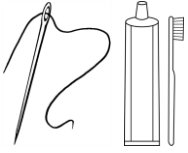
Laundry/Dry cleaning

Laundry and dry cleaning can be done within 24 hours if it is handed in at the front desk by 09.00 am. There is no laundry/dry cleaning service on Saturdays, Sundays and public holidays. Please note that the laundry and dry cleaning services are not operated at the hotel, and the hotel disclaims any responsibility for any damage or loss.



Express service: For other machine washable laundry, express laundry service (within 1 hour) is available upon request from the reception desk.

Complementary Toiletries and Amenities



Some complementary toiletries such as razor, shaving foam, shower caps, toothbrush, toothpaste, sewing kits, as well as additional towels, face cloths, blankets, and pillows are available from the front desk free of charge.



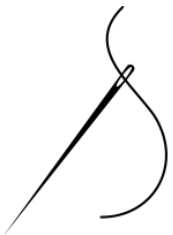
Bathrobe and Slippers

Bathrobes and slippers are available upon request. Please contact the front desk.



Iron and Ironing Board

Iron and ironing board are available upon request. Please contact the front desk.



Sewing Service

Sewing service is available upon request from the Reception desk.



Shoe Polish Service

Complimentary shoe polish service is available upon request from the Reception desk. Shoes are collected in your room and returned polished within 1 hour. This service costs CHF 12.- par each pair of shoes. A shoe sponge is also available in your room should you rather prefer to take care of it on your own.

Safe Deposit Box



We recommend you place your personal valuables and jewellery inside the **Mini-Safe** located in the cupboard. During your stay you can keep the mini-safe key with you. Please put the key back on the safe upon your departure. Please note that we will charge CHF 45.00 per lost key.



Television

Weekly TV program is available at the Reception desk upon request.



Radio

Multiple radio channels are available through the TV set by pressing the “Radio” button.



Wake up call

To schedule a wakeup call, please contact the front desk.



Emergency

In the event of an emergency, contact the front desk immediately.



Emergency Numbers

What	Telephone number
General emergency calls	112
Fire service	118
Police	117
Ambulance	144
Fribourg Hospital	026 306 00 00
Institute of Toxicology (in case of poisoning)	145
Swiss Toxicological Information Centre	044 251 51 51



Non-smoking Hotel

Failure to follow this rule will lead to an additional charge of CHF 200.- to cover the extra cleaning fees.

Further security instructions are posted on the room door.

We thank you for choosing to stay in our hotel! We will do our best to make your stay as pleasant as possible.

The Hotel de la Rose team

Willkommen beim Hotel de la Rose !

Sie haben unserem Hotel für Ihren Aufenthalt in Fribourg gewählt, wir bedanken Ihnen viel mal. Wir freuen uns, Sie bei uns begrüßen zu dürfen. Bei dieser Gelegenheit möchten wir Ihnen unserem Haus ein bisschen vorzustellen. Für weiteren Fragen oder Informationen steht unser Personal gerne zur Verfügung.

Empfang ist von 7.00 bis 23.00 Uhr offen.

Allen Zimmern sind mit Bad oder Dusche, WC, Telefon, Kabelfernseher, Föhn, Kaffee-Teekoche und einem Minisafe ausgestattet. Gratis WLAN ist im ganzen Gebäude verfügbar.

WLAN



Netzwerk: Hotel-de-la-Rose
Benutzername: larose
Passwort: rose.2017



Telefon

Um die Rezeption zu erreichen, drücken Sie bitte 200. Wir stehen Ihnen weiterhin gern zur Verfügung.

Frühstück

Unser Frühstücksbuffet ist um 06:30 bis 10:00 Uhr, am Montag bis Samstag, und um 07:00 bis 10:30 Uhr, am Sonntag serviert. Es kostet CHF 16.— pro Person und ist im Frühstücksraum im Erdgeschoss beim Empfang serviert.

Ein kontinentales Frühstück kann zwischen 6:30 und 10:00 Uhr im Zimmer genossen werden. Zu bestellen, rufen Sie bitte Empfang an.





Kaffee- und Teekochoer

Ein Kaffee- oder Teekochoer steht in Ihrem Zimmer zur Verfügung.



Mineralwasser

In jedem Zimmer gibt es eine Wasserflasche zu geniessen.



Room-service

Room-service ist von 11:00 bis 21:30 Uhr offen. Getränke und einigen Gerichten sind verfügbar. Zu bestellen, kontaktieren Sie bitte Empfang.

Apéro - Bar

Unser Bar befindet sich zwischen Empfang und 1. Stock. Es ist um 07:00 bis 22:00 Uhr offen.



Tiefgarage

Die Tiefgarage La „GRENETTE“ steht gegenüber vom Hôtel de la Rose Gebäude.

Wir haben 3 Parkplätze. Es kostet CHF 15.— pro Nacht. Wenn Sie einen Platz reservieren möchten, geben Sie bitte uns Bescheid.



Die öffentliche Tiefgarage “Des Alpes” ist ca. 250 Meter vom Hôtel. (CHF 20.—/ 24 Stunden)



Parkieren

Parkkarten* finden Sie beim Empfang. Sie sind gültig auf allen öffentlichen Parkplätzen in Fribourg. (CHF 12.— / 24 Stunden)
(*Nur für Auto ohne Freiburger Kennzeichen.)



Check-out

Wir bitten Sie, Ihr Zimmer am Abreisetag bis 12.00 Uhr freizugeben. Eine allfällige spätere Abreise kann auf Anfrage mit unseren Mitarbeiter am Empfang ermöglicht werden.



Zahlungsmittel

Gerne nehmen wir folgende Zahlungsmitteln an: Bargeld, Maestro, Postcard, EC-Direct, Visa, Amex, Eurocard, Mastercard, Diners, JCB.



Wäscheservice / Chemische Reinigung

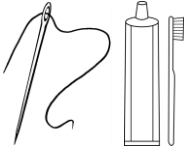
Wäsche und chemische Reinigung kann innerhalb von 24 Stunden durchgeführt werden, wenn es an der Rezeption bis 09.00 Uhr abgegeben wird. An Samstagen, Sonn- und Feiertagen wird kein Wäscheservice angeboten. Bitte beachten Sie, dass die Wäscherei nicht im Hotel betrieben wird und wir übernehmen keine Verantwortung für Schäden oder Verluste.

Express-Service:

Für jede maschinenwaschbare Wäsche ist ein Wäscheservice (in einer Stunde) auf Anfrage an der Rezeption erhältlich.



Toilettenartikel



Zusätzliche Toilettenartikel wie Handtücher, Kopfkissen, Waschlappen, Rasierklingen, Rasierschaum, Nähutensilien, Kamm, Duschhauben, Damenhygieneartikel, Zahnbürste und Zahnpasta stehen Ihnen kostenlos zwischen 06:30 und 22:30 am Empfang zur Verfügung.



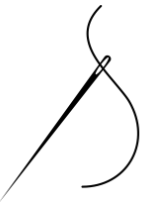
Bademantel

Auf Anfrage und zu Ihrer Verfügung. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption.



Bügeleisen und Bügelbrett

Bügeleisen und Bügelbrett sind auf Anfrage erhältlich. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption.



Nähservice

Nähservice ist auf Anfrage an der Rezeption erhältlich.

Schuhputzservice.



Schuhputzservice ist auf Anfrage an der Rezeption erhältlich. Es kostet CHF 12.— pro Paar Schuhe. Rezeption holt die Schuhe ab und bringt zurück in einer Stunde geputzt. Wenn Sie selbst putzen möchten, finden Sie ein Schwamm im Zimmer.

Minisafe



Wir empfehlen Ihnen, Ihre persönlichen Sachen und Wertgegenstände im Minisafe zu deponieren. Den Schlüssel behalten Sie während Ihres Aufenthaltes bei sich und wir bitten Sie es bei der Abreise wieder in den Safe zu stecken (der Verlust kostet CHF 45.00).

TV - Fernsehen



TV-Programm ist verfügbar beim Empfang.

Radio



Viele Radiosender sind über die «Radio»-Taste auf dem TV verfügbar.

Weckruf



Um einen Weckruf zu vereinbaren, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Notfall



Im Notfall wenden Sie sich sofort an die Rezeption.

Notfallnummern



Was	Telefonnummer
Allgemeiner Notruf	112
Feuerwehrnotruf	118
Polizeinotruf	117
Sanitätsnotruf	144
Freiburger Spital	026 306 00 00
Toxikologisches Institut (bei Vergiftungen)	145
Toxikologisches Informationszentrum	044 251 51 51

Nichtraucher-Hotel



Rauchen ist im Zimmer und ganzen Gebäude verboten. Jede Überschreitung ist kostenpflichtig (bis CHF 200.—).

Weitere Sicherheitsanweisungen sind an der Zimmertür angebracht.

Wir danken Ihnen für Ihren Besuch und tun unser Bestes, um Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu machen

Das Hôtel de la Rose Team